

PROJECT

Ο χρόνος είναι χρήμα!

ΒΡΑΧΝΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ. ΑΝΤΙΔΟΤΟ, Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΕΡΓΩΝ ΠΟΥ ΕΝΩΝΕΙ ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΠΛΕΥΡΑ ΜΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΑ ΝΑ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ ΞΕΚΑΘΑΡΗ ΕΙΚΟΝΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΤΩΝ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΚΑΘΕΝΟΣ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ.

του **Νίκου Κουρουνάκη**, συνεργάτη του Center of Excellence in Project Management της Ελληνοαμερικανικής Ένωσης

Ζωτικής σημασίας είναι στο σύνθετο και ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον, η αντιμετώπιση των συνεχών προκλήσεων να γίνεται με μια διοικητική προσέγγιση που να υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, την εξέλιξη της οργανωτικής δομής και την επένδυση στην καινοτομία και την πληροφορική. Πολλές επιχειρήσεις που ασχολούνται με έργα απασχολούν εκατοντάδες ή και χιλιάδες υπαλλήλους, οι οποίοι συνήθως αντιπροσωπεύουν και το μεγαλύτερο μέρος του κόστους λειτουργίας, κι όμως, ελάχιστες από αυτές τις επιχειρήσεις είναι σε θέση να ξέρουν ανά πάσα στιγμή με τι ακριβώς ασχολούνται οι υπάλληλοί τους ή πόσο καλά εκτελούν τη δεδομένη εργασία τους.

Διαβάζουμε συχνά για έργα που καθυστερούν, και φυσικά όλοι πάντοτε εκπλήσσονται. Όμως ακόμα και εκείνες οι εταιρίες που αναγνωρίζουν το πρόβλημα και έχουν

στραφεί προς την εφαρμογή εργοκεντρικών λύσεων (σύστημα διοίκησης έργων), συχνά δεν έχουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα καθώς οι προσεγγίσεις αυτές δεν ανταποκρίνονται πάντα στην απαίτηση για διαχείριση μεγάλου πλήθους αλληλεξαρτώμενων έργων, τα οποία διεκδικούν μερίδιο σε ένα πεπερασμένο σύνολο ανθρώπινων και οικονομικών πόρων. Η εξισορρόπηση του φόρτου εργασίας και του δυναμικού, αποτελεί το κλειδί της επιτυχίας. Η Διοίκηση Χαρτοφυλακίου Έργων (ΔΧΕ) αναπτύχθηκε ως μετεξέλιξη της Διοίκησης Έργου, και αποτελεί ένα βήμα μπροστά σε σχέση με τη λιγότερο «ολιστική» προσέγγιση των καθαρά εργοκεντρικών λύσεων. Η ΔΧΕ θέτει ένα σύστημα αξιών, τεχνικών και τεχνολογιών, που διευκολύνει την ορατότητα, την προτυποποίηση, τη μέτρηση, και την αναβάθμιση των διεργασιών διοίκησης. Η ΔΧΕ επιτρέπει στις επιχειρήσεις να διαχειρίζονται τα έργα τους ως μια συνεχή ροή επιχειρηματικών επενδύσεων.

Τα οφέλη

Η Διοίκηση Χαρτοφυλακίου Έργων (ΔΧΕ) αφορά στην εξασφάλιση του σωστού συνδυασμού έργων που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης. Αφορά στην ικανότητα άμεσας ανταπόκρισης στις αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, καθώς και στη διευκόλυνση της επιχείρησης να θέτει τους στρατηγικούς στόχους της και να δημιουργεί μια σειρά βημάτων προς την πραγμάτωσή τους. Η Διοίκηση Χαρτοφυλακίου Έργων (ΔΧΕ) απευθύνεται σε στελέχη επιχειρήσεων που επιθυμούν να διαχειρίζονται τα έργα ως επιχειρηματικές επενδύσεις, και να μπορούν να μετρούν τη συνεισφορά τους στον τελικό απολογισμό. Απευθύνεται επίσης σε Διευθυντές προγραμμάτων, έργων και πόρων, οι οποίοι χρειάζεται να βελτιώσουν τις μεθόδους διοίκησής τους και να εξασφαλίσουν ότι τα έργα τους θα συνεισφέρουν αντικειμενικά στους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης. Η υιοθέτηση διαδικασιών Διοίκησης Χαρτοφυλακίου Έργων έχει στόχο να βοηθήσει μια επιχείρηση:

- στην προώθηση μιας συλλογικής προσπάθειας για τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού μηχανισμού διοίκησης, με τη χρήση βέλτιστων πρακτικών και εφαρμογών πληροφορικής, που θα διευκολύνει τα στελέχη να συγκλίνουν ως προς τους στόχους του χαρτοφυλακίου έργων,
- στον εντοπισμό, την αξιολόγηση, την κατάταξη σε σειρά προτεραιότητας και τη χρηματοδότηση έργων, καθώς και τη συνεχή ευθυγράμμισή τους με τους στρατηγικούς στόχους της επιχείρησης,
- στην καλύτερη διαχείριση της ζήτησης, διαθεσιμότητας, αποδοτικότητας και καταμερισμού των επιχειρησιακών πόρων μεταξύ έργων.
- στη μέτρηση του πραγματικού κόστους και απόδοσης των έργων ώστε να εξασφαλιστεί ότι αυτά ανταποκρίνονται συνολικά στη στρατηγική του χαρτοφυλακίου,
- στην εφαρμογή διαδικασιών που θα βοηθήσουν την επιχείρηση στην καλύτερη διοίκηση πολλαπλών έργων,
- στο να καθίστανται εύκολα προσβάσιμες οι σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τα έργα, με σκοπό την παραγωγή και σύνταξη αναφορών σε πραγματικό χρόνο, ώστε να διευκολύνεται η λήψη αποφάσεων από τα στελέχη της επιχείρησης.

Η ΔΧΕ αποτελεί υπόδειγμα αλλαγής τρόπου σκέψης, και η εφαρμογή της επιτυγχάνεται όταν γίνεται εκ των άνω προς τα κάτω, με αιχμή του δόρατος την υποστήριξη και υπευθυνότητα των ανώτερων στελεχών διοίκησης.



**Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ
ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΕΡΓΩΝ**
επιτρέπει στις επιχειρήσεις
να διαχειρίζονται τα έργα
τους ως μια συνεχή ροή
επιχειρηματικών επενδύ-
σεων.